

公表:令和 6年 3月 21日

事業所名 : きらりとよひら

保護者等数(児童数)17(19)名 回収数 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4		1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				子供の希望を取入れて支援・計画していただき感謝しています。	ありがとうございます。今後も児童、保護者からのご意見を大切に計画を作成し、療育を行ってまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2			パンの種類が色々あり、とても楽しくパン作りに参加できました。児童達が喜ぶプログラムを用意してくれていました。	ありがとうございます。今後も児童が興味・関心を持ち楽しめるよう、取り組んでまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		4	3	6		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				丁寧な説明をしてくれ安心して利用を開始できた。	ありがとうございます。今後も心掛けてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	5	2		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		2		契約書内の重要事項説明書に苦情対応について記載しご説明させていただいております。不明な点がございましたらお問合せください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2			定期的に活動の様子を写真(手紙やSNS等利用して)で見せてほしい。	個人情報の取り扱い等について各ご家庭や関係者等に意見を確認してから改めて検討させていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			楽しみにしている児童と躊躇している児童がいるが登所はできている。	児童全員に楽しんで登所していただけるよう善処いたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13				児童の様子をよく見て楽しく活動ができるよう、明るく暖かく支援してもらえた。	ありがとうございます。今後も楽しく活動・療育ができるよう努めてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。