

公表:令和 5年 3月 15日

事業所名 放課後等デイサービス キラリとよひら 回収割合 60 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	30%	10%	10%	全員が通所しての様子を見たことがないので分からない	個別の見学は可能ですのでご連絡ください。以前より、活動スペースが狭いとのこと指摘を受けています。屋外活動等も取り入れて対応してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%			20%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%			コロナの生活から少しづつ日常に戻りつつあるので買い物、公園等外に向かった活動を加えてほしいです。	今後の状況を見ながら徐々に屋外での活動を増やしていく予定です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	10%	40%	30%	その様な活動の話聞いたことが無かったので。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%		40%	40%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%			10%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	10%		20%	利用している子どもがどのような様子なのか、写真などを載せた通信等があるのか、様子を見る機会を作る等してくれると嬉しい	アルバム作りの際に持ち帰っている写真を見ていただけると幸いです。また、個別の見学は可能ですのでご連絡ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				緊急対応・防犯マニュアルは分からない	全ご家庭に配布で対応させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	10%		20%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%				長期休暇中等、11時～17時等のように時間が長いと更に嬉しいです。	現在のところ、開所時間延長の予定はございません。長期休暇は屋外活動等を取り入れ楽しい時間を過ごしたいと思えます。今後よろしく願いいたします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。